FUNDACION HOGAR SAN FRANCISCO DE ASIS
HOGAR NAZARETH

INFORME

FECHA: 23/02/2023
PARA: Doctora Myriam Moreno Ángel
ASUNTO: incumplimiento en horario de jornada laboral y forma inadecuada de expresarse a una de las personas mayores del Centro de Comunidad de Cuidado.

El día 21 de febrero de 2023 en horas de la mañana Trabajadora Social Estela Rubiano observa a la Auxiliar de enfermería Zolangy Castro acercarse a la mesa de la persona mayor Eva Plaza, le alcanza un paquete de pañitos húmedos, le refiere que debe darle un dulce por el favor y se retira de la mesa, se realiza acercamiento a la Auxiliar para recomendarle que debe evitar comentarios jocosos que pueden ser malinterpretados tanto por la persona mayor, cuidadores y otros pares, en ese momento la Auxiliar responde: "le dije eso molestando a ver si ella me reconocía, esta mañana la señora Eva fue demandante y grosera, yo la moleste y le dije toca que se consiga un moso que la lleve a un Hotel cinco estrellas, después le hice un favor y ella me dio un bombón bum", se reitera la importancia del respeto y uso de un lenguaje adecuado hacia las personas mayores.

A la hora del almuerzo la señora Eva informo a la Psicóloga Martha Quiroga que en horas de la mañana una auxiliar le había dicho: "Lambona, que debería conseguirme un marido que me pagara un Hotel cinco estrellas", al indagar por el nombre de la Auxiliar la persona mayor respondió "la señora sol", la profesional informó a la Jefe de Enfermería Adriana Rodríguez y Trabajadora Social Estela Rubiano para hacer el respectivo llamado de atención a la enfermera, el cual no se logró realizar debido a que la Auxiliar salió de la institución antes de finalizar el turno y sin informar a la Jefe, quien intenta establecen contacto telefónico con la Auxiliar sin obtener respuesta.

El día 22 de febrero de 2023 jefe de Enfermería Adriana Rodríguez indago a la Auxilia frente al ausentismo que presento el día anterior sin informar, a lo cual respondió: "Yo me fui temprano porque mi esposo sale a la 1 a trabajar y mis hijos se quedan solos puesto que la persona que los cuida también sale a recoger a los hijos a la escuela a esa misma hora" agregó que no informó a la Jefe ni a las coordinadoras porque no lo veía necesario.

Se le informo que el día anterior se intentó establecer comunicación con ella debido a que la persona mayor Eva Plaza manifestó una queja de maltrato verbal por parte suyo, se le recuerda su responsabilidad, obligaciones e importancia de cumplir con la jornada laboral al igual que no realizar comentarios jocosos con las personas mayores.

Es de aclarar que en ocasiones anteriores ya se le habían hecho llamados de atención de forma verbal por parte de las jefes por llegar tarde e irse temprano sin cumplir su horario de trabajo al igual que por observar bajo rendimiento laboral.

FUNDACION HOGAR SAN FRANCISCO DE ASIS
HOGAR NAZARETH

Se le refuerzan las obligaciones estipuladas por el empleador en el reglamento interno de trabajo de la institución.
Igualmente, se le recuerda que las faltas en su desempeño laboral acarrean consecuencias.

Atentamente.

Adriana Rodríguez
Enfermera jefe

Estela Rubiano
Trabajadora Social

Dirección: Kilómetro 5 Vía Zipaquirá - Nemocón Teléfono: 3138891981-84
E - mail: nazarethzipa@yahoo.com